

# Politique sur la sécurité et la qualité / Safety and Quality Policy



Parce que la sécurité de notre clientèle, de notre personnel et de nos partenaires est inscrite au cœur de nos priorités, Air Transat s'engage à appliquer les plus hauts standards de l'industrie en la matière, ainsi qu'à respecter attentivement la réglementation en vigueur.

Pour ne rien laisser au hasard, nous nous sommes dotés d'un système intégré de gestion de la sécurité et de la qualité, qui nous permet :

- d'établir des objectifs évolutifs en matière de sécurité ;
- d'identifier rapidement les facteurs de risques et de les résoudre efficacement ;
- de faire la promotion de la sécurité auprès de nos employé·es et partenaires ;
- de maintenir des processus standardisés conformes à la réglementation et aux meilleures pratiques de l'aviation ;
- de valider sur une base continue, par le biais d'audits internes, l'efficacité de notre système et l'atteinte de nos objectifs en matière de sécurité.

Puisque l'industrie de l'aviation est en constante évolution, l'amélioration continue est un pilier fondamental pour Air Transat, particulièrement en ce qui concerne notre système de gestion de la sécurité et de la qualité.

Travailler de manière sécuritaire constitue une condition d'emploi. Chez Air Transat, chacune et chacun d'entre nous possède une part de responsabilité en matière de sécurité et de prévention des accidents. Chaque employé·e a le devoir de rapporter toute situation dans laquelle la sécurité pourrait être compromise. Participer à l'amélioration de la sécurité est encouragé, grâce à une culture ouverte et collaborative.

Nous croyons qu'investir dans la sécurité est rentable et nous nous engageons à réviser de façon régulière cette présente politique, ainsi qu'à fournir les ressources nécessaires pour en assurer sa mise en pratique.

The safety of our customers, employees and partners is a core priority for Air Transat, and we are committed to applying the highest industry standards in this regard, while strictly complying with current regulations.

To ensure the best possible results, we have implemented an integrated safety and quality management system, which allows us to:

- Establish evolving safety objectives
- Promptly identify risk factors and effectively resolve them
- Promote safety to our employees and partners
- Maintain standardized processes that comply with aviation regulations and best practices
- Validate the effectiveness of our system and the attainment of our safety objectives through internal audits on an ongoing basis

As the aviation industry is constantly evolving, continuous improvement is a fundamental pillar for Air Transat, particularly with respect to our safety and quality management system.

Working safely is a condition of employment. At Air Transat, we all share responsibility when it comes to safety and accident prevention. Each employee has a duty to report any situation in which safety may be compromised. Participation in improving safety is encouraged through an open and collaborative culture.

We believe that investing in safety is profitable and we are committed to continually reviewing this policy and providing the resources necessary to ensure its implementation.

**Annick Guérard**  
Présidente et cheffe de la direction  
President and Chief Executive Officer

